

TRANSMILENIO | SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y EVASIÓN

Terreros como hito: qué revela el homicidio de un guarda sobre la seguridad del Sistema

El homicidio de un guarda antievasión obliga a revisar, en un mismo balance, la exposición del personal, el control de la evasión, la capacidad de respuesta, la seguridad de los usuarios y la legitimidad de las reglas.

18 SEP 2026 · ESTACIÓN TERREROS, SOACHA

Cristian David Garzón Castro

Integrante de una escuadra antievasión de una empresa privada. TRANSMILENIO S. A. informó que murió tras una agresión con arma blanca durante la atención de un incidente en la estación Terreros.

Fuente: comunicado oficial de TransMilenio, 18/09/2026 [1].



POR QUÉ ESTE HECHO IMPORTA

Terreros no resume todos los problemas de seguridad del Sistema, pero sí expone una tensión crítica: personal privado que interviene frente a la evasión puede enfrentar episodios de violencia que exceden su función disuasiva. Tras el homicidio, el alcalde de Bogotá señaló que un vigilante no sustituye la intervención policial frente a un agresor armado [2].

El balance actual: cuatro señales distintas que deben leerse juntas

No existe un único indicador que describa la seguridad en TransMilenio. La evasión mide incumplimiento de pago; las agresiones miden exposición de trabajadores; las encuestas capturan experiencia y percepción; y las mediciones de cultura ciudadana muestran legitimidad y normas sociales. Estas dimensiones pueden evolucionar en direcciones diferentes y exigen respuestas distintas.

01 EVASIÓN TRONCAL OFICIAL



La evasión troncal está por debajo del pico de 2022, pero volvió a aumentar en 2025-II.

Fuente: [3].

02 AGRESIONES A GUARDAS - 2026



332

guardas agredidos en las troncales más críticas

Dato reportado por la Dirección Técnica de Seguridad con corte de septiembre de 2026. Los distintos cortes publicados durante el año no conforman una serie homogénea comparable con 2024–2025.

Fuente: [4].

03 EXPERIENCIA DEL USUARIO - TRONCAL



79,7%

satisfacción general del componente troncal



60,83%

satisfacción con la seguridad en el componente troncal

Encuesta oficial de junio de 2026; satisfacción y percepción de inseguridad no son equivalentes.

Fuente: [5].

04 CULTURA Y NORMA SOCIAL



69,2%

de las personas encuestadas reportó haber presenciado evasión.



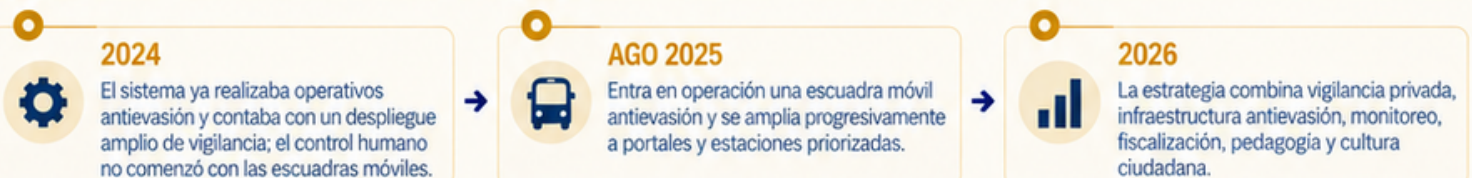
Más del 72%

considera que evadir nunca se justifica.

Leídas en conjunto, estas mediciones sugieren una brecha entre la norma declarada y el comportamiento observado.

Fuentes: [6][7].

CONTROL ANTIEVASIÓN: CAMBIO DE MODALIDAD Y CAPACIDAD



PREGUNTAS DE GESTIÓN QUE ABRE ESTA EVOLUCIÓN

- ¿Cuál es el impacto real de las escuadras sobre evasión, agresiones y tiempos de respuesta?
- ¿Están desplegadas según el perfil de riesgo y operación de cada estación?
- ¿Qué indicadores permiten evaluar su desempeño y costo-efectividad?
- ¿Cómo inciden el contexto socioespacial, el perfil de pasajeros y el entorno de cada estación?



LECTURA GERENCIAL

Terreros obliga a revisar simultáneamente cómo se controla la evasión, qué exposición asume el personal, qué ocurre cuando una interacción escala y cuánto tarda en llegar una respuesta competente. La seguridad del Sistema no debe resumirse en una sola tasa ni en una única intervención.

TRANSMILENIO | SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y EVASIÓN

El riesgo no es único: cambia según el fenómeno, el lugar y la secuencia de interacción

Los incidentes graves identificados se repiten en algunos puntos, pero la evidencia pública no permite convertir esas recurrencias en un ranking estadístico de estaciones.

SEÑALES TERRITORIALES IDENTIFICADAS

La revisión de fuentes públicas individualizó 25 incidentes entre 2024 y septiembre de 2026. Este número **no** corresponde al universo total de incidentes del Sistema; resume únicamente los casos identificables en fuentes abiertas. El esquema ubica cuatro puntos con recurrencia visible sobre la geografía oficial de estaciones; no estima incidencia ni tasa de riesgo.



Esquema territorial elaborado con referencia a la capa oficial de estaciones troncales TransMilenio/IDECA [8]. No constituye cartografía operacional ni una estimación de tasas de riesgo.

Punto con recurrencia visible en fuentes abiertas

Corredor troncal ilustrativo

Síntesis del patrón identificado

CÓMO PUEDE ESCALAR UNA INTERACCIÓN

La secuencia que interesa gestionar no es “evasor = agresor”. El riesgo severo aparece cuando una conducta irregular o un conflicto se combina con intervención, resistencia, disponibilidad de armas/objetos y una respuesta que puede tardar en llegar.

- 1 Acceso irregular o conflicto**
Conducta inicial, evasión u otra alteración de convivencia.
- 2 Intervención del personal**
Llamado de atención, validación o control.
- 3 Resistencia**
Negativa, amenaza, confrontación o participación grupal.
- 4 Escalamiento**
Golpes, objetos, arma cortopunzante u otro mecanismo potencialmente lesivo.
- 5 Respuesta**
Policía, Centro de Control, atención médica y/o procedimiento disciplinario.

CLASIFICACIÓN DE GRAVEDAD PARA GESTIÓN

Distingue consecuencias; no asigna puntajes ni construye un índice.

Amenaza

Agresión

Lesión

Potencialmente letal

Fatalidad



25.734

armas blancas incautadas en el sistema durante 2026 al 22 de julio, dentro del Plan Desarme. Es un resultado de control, no una estimación de prevalencia; si confirma que la disponibilidad de elementos cortopunzantes debe incorporarse al análisis de severidad. [9]



33,4%

de las **mujeres encuestadas** reportó alguna forma de violencia sexual en TransMilenio durante los seis meses previos; 8 de cada 10 víctimas identificadas fueron mujeres. Este fenómeno requiere protocolos y respuestas especializadas. [10]

SEIS FENÓMENOS QUE DEBEN PERMANECER VISIBLES

La utilidad del balance está en separar problemas con mecanismos distintos en lugar de subsumirlos bajo una sola categoría de “inseguridad”.

- | | |
|--|--|
| <p>AGRESIONES A PERSONAL
Ataques a guardas y otros trabajadores durante control, atención o convivencia; exige medir detonante, mecanismo, lesión y respaldo.</p> | <p>EVASIÓN Y CONFLICTO DE AUTORIDAD
Ingreso irregular que puede transformarse en confrontación cuando el control encuentra resistencia; requiere distinguir evasión de violencia.</p> |
| <p>HURTO Y CRIMINALIDAD
Delitos oportunistas con patrones propios de flujo, horario y entorno; no necesariamente coinciden con los puntos de conflicto antievasión.</p> | <p>CONVIVENCIA Y DESORDEN
Riñas, aglomeración, informalidad y otras fricciones que elevan tensión y afectan la percepción de seguridad.</p> |
| <p>VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO
Acoso y violencia sexual con patrones de exposición y rutas de atención específicas; exige un enfoque diferencial.</p> | <p>DISEÑO Y GOBERNANZA
Accesos, puertas, cámaras, protocolos, presencia institucional y tiempos de respuesta modifican oportunidad, exposición y capacidad de reacción.</p> |

TRANSMILENIO | SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y EVASIÓN

La prioridad no es sumar medidas aisladas: es intervenir el mecanismo y medir la respuesta

TransMilenio ya dispone de vigilancia privada, Policía, cámaras, Centro de Control, infraestructura antievasión, botones de alerta, protocolos y acciones de cultura ciudadana. El reto es articularlos según el tipo de riesgo, medir su desempeño y ajustar la política pública en ciclos de implementación, evaluación y corrección.



EL SISTEMA NO PARTE DE CERO

En septiembre de 2026 la Dirección Técnica de Seguridad reportó más de **2.500 guardas**, de los cuales cerca de **1.700** realizaban labores relacionadas con evasión [4]. En junio, el Distrito informó más de **2.000 cámaras de seguridad** y cerca de **800** destinadas a operación [11]. Al 9 de septiembre operaban **14 botones de alerta**; el programa reportó 98% de alertas gestionadas con éxito y un promedio de 6 min 30 s hasta la llegada de la dupla territorial [12].



2.500+
guardas reportados



2.000+
cámaras de seguridad



14
botones de alerta



6:30
min promedio hasta llegada de dupla territorial

CINCO FRENTES DE INTERVENCIÓN ARTICULADOS

1



Reducir exposición innecesaria

- Priorizar rediseño de accesos y barreras donde el control depende excesivamente del contacto físico.
- Exitar intervenciones individuales en puntos y horarios con antecedentes de escalamiento.
- Definir con claridad cuándo contener, cuándo replegar y cuándo transferir el caso a la autoridad.

2



Cortar el escalamiento

- Entrenar de-escalamiento, intervención en equipo y uso proporcional de la fuerza.
- Ajustar elementos de protección al mecanismo de lesión observado, no solo a una dotación genérica.
- Integrar reporte operativo, SST/ARL, atención médica y acompañamiento jurídico después de cada agresión.

3



Asegurar respaldo competente y medible

- Definir tiempos objetivo de respuesta por perfil de estación y tipo de evento.
- Integrar Centro de Control, botones de alerta, vigilancia y Policía con protocolos de activación y escalamiento comunes.
- Medir "dosis" de presencia: visitas, minutos, horarios y lugares; no solo número total de guardas o policías.

4



Fortalecer cumplimiento y legitimidad

- Combinar norma social, fiscalización visible, facilidad de pago, servicio y confianza en el personal.
- Monitorear confianza en trabajadores, percepción de norma, evasión observada y experiencia de viaje.
- Evitar depender de una sola herramienta.

5



Cultura ciudadana y cuidado del sistema

- Desarrollar una política pública de cultura ciudadana inspirada en aprendizajes como Cultura Metro de Medellín.
- Formación temprana, sentido de pertenencia y mensajes simples de convivencia.
- Cuidado visible del entorno y articulación entre formación, control y sanción.

REFERENTES ÚTILES PARA DISEÑAR Y MEDIR

LONDON UNDERGROUND · RCT



-21% llamadas públicas por incidentes

Qué hizo: focalización microespacial y cumplimiento medido.
Qué enseña: no basta con asignar personal; hay que definir cuánto tiempo debe estar, con qué frecuencia, en qué puntos y medir si esa presencia produce resultados. [13]

SEGURIDAD PRIVADA · REINO UNIDO · RCT



-16% delitos reportados por víctimas

Qué hizo: despliegue medido de seguridad privada por tiempo y lugar.
Qué enseña: no basta contar personas; hay que medir presencia efectiva. El resultado fue sobre crimen general, no sobre agresiones a guardas. [14]

NORMAS SOCIALES · FRANCIA



Menos evasión observada

Qué hizo: combinó norma descriptiva y señal de observación.
Qué enseña: la señal visual sola no basta; se requiere prueba local antes de escalar. [15]

CULTURA METRO · MEDELLÍN



Aprendizajes aplicables

Qué hizo: pedagogía previa, sentido de pertenencia, cuidado del entorno y articulación entre formación, control y sanción.
Qué enseña: la cultura ciudadana puede ser una política sostenida de cuidado del Sistema, no solo una campaña comunicacional. [16]

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN: PILOTOS DE 90-180 DÍAS, DEFINIDOS ANTES DE EJECUTARSE

La propuesta de pilotos responde a que los riesgos no son idénticos entre estaciones y los recursos son limitados; por eso conviene probar, medir y ajustar antes de escalar.

1



Seleccionar perfiles

4-6 estaciones que representen mecanismos distintos: escalamiento antievasión, hurto, VBG, entorno complejo y diseño vulnerable.



2



Definir resultados

Intervenciones, amenazas, agresiones, lesiones, minutos de presencia, tiempo de respuesta, validaciones, evasión observada y confianza/percepción.



3



Evaluar y decidir

Línea base y medición posterior; cuando sea factible, comparar con estaciones semejantes. Escalar solo medidas que mejoren el resultado relevante sin trasladar el problema.



Intervenir, medir, ajustar y escalar: el objetivo no es multiplicar acciones, sino identificar cuáles reducen la exposición, mejoran la respuesta y usan mejor los recursos disponibles.

FUENTES PRINCIPALES

[1] TransMilenio, Terreros, 18 sep. 2026.

[2] Blu Radio, entrevista a C. F. Galán, 21 sep. 2026.

[3] TransMilenio, Res. 081/2026, línea base de evasión.

[4] La FM, entrevista a N. Tinjaca, 20 sep. 2026.

[5] TransMilenio, Encuesta de Satisfacción, jun. 2026.

[6] SCRD, Encuesta Bional de Cultura Ciudadana 2025.

[7] SCRD-TM-IDIPRON, En TransMi pasan cosas buenas.

[8] TransMilenio/IDECA, capa oficial de estaciones, 2026.

[9] Policía/Bogotá.gov, Plan Desarme, 22 jul. 2026.

[10] OMEG/SD Mujer, violencia sexual en TransMilenio, 27 ago. 2026.

[11] Seguridad/Bogotá.gov, Centro de Control, 15 jun. 2026.

[12] TransMilenio/Bogotá.gov, Botón de Alerta, 9 sep. 2026.

[13] Ariel, Sherman & Newton (2020), London Underground RCT.

[14] Ariel, Bland & Sutherland (2017), seguridad privada RCT.

[15] Ayala, Celse & Hochman (2021), normas sociales y evasión.

[16] Metro de Medellín, Cultura Metro.

Nota metodológica: corte de auditoría 22 sep. 2026. Los casos de prensa se usan para reconstruir mecanismos y recurrencias, no para estimar incidencia. No se combinan cortes de agresiones con definiciones incompatibles. Los benchmarks ilustran principios transferibles; no son metas de impacto para Bogotá.